**Konflikttyp 1 – VERMEIDEN**

* **niemand gewinnt, keine Klärung**

**Der Raushalter**

Diese Person geht Konflikten gern aus dem Weg. Sie will weder ihre eigenen Interessen durchsetzen, noch versucht sie die der anderen zu wahren.

**Typische Denkansätze:**

* «Ich halte mich da raus.»
* «Das ist nicht mein Problem.»
* «Ich möchte keine Position beziehen.»
* «Vielleicht löst sich das Problem von allein.»

**Konflikttyp 2 – NACHGEBEN**

* + **Ich verliere, du gewinnst**

**Der freundliche Helfer**

Menschen dieses Konflikttyps stellen ihre eigenen Interessen gern in den Hintergrund, um die Bedürfnisse anderer zu erfüllen. Im extremen Fall führt dies zur Selbstaufopferung.

**Typische Denkansätze:**

* «Wenn es dem anderen hilft …»
* «Ich gebe lieber nach, bevor es eskaliert.»
* «Meine Wünsche sind nicht so wichtig.»

**Konflikttyp 3 – ZUSAMMENARBEIT**

* + **beide gewinnen**

**Der Problemlöser**

Es muss doch eine Lösung geben! Wer diesen Konfliktstil wählt, sucht aktiv und ausdauernd nach Lösungen, die für alle akzeptabel sind.

**Typische Denkansätze:**

* «Es nützt nichts, dem Konflikt aus dem Weg zu gehen.»
* «Zwei Köpfe denken besser als einer.»
* «Ich gehe den Konflikt aktiv an und suche die für alle beste Lösung.»

**Konflikttyp 4 - DURCHSETZEN**

**Der harte Kämpfer**

* + **Ich gewinne, du verlierst**

Diese Menschen stellen die eigenen Interessen in den Vordergrund und sind auch bereit, dafür zu kämpfen.

**Typische Denkansätze:**

* «Ich will gewinnen!»
* «Ich habe die Macht und setze sie auch durch.»
* «Mein Weg ist der beste.»

**Konflikttyp 5 – KOMPROMISS**

* + **Niemand gewinnt, niemand verliert**

**Die goldene Mitte**

Menschen mit diesem Konfliktstil suchen nach passenden Lösungen für alle Beteiligten und sind bereit, die eigenen Interessen zurückzusetzen. Sie sind sich darüber bewusst, dass es nicht immer die perfekte Win-Win-Lösung gibt.

**Typische Denkansätze:**

* «Wie können wir für alle eine akzeptable Lösung finden?»
* «Ich bin bereit, etwas aufzugeben, wenn es den anderen nützt